

Garantiebestimmung für HPL Schichtstoffplatten

Gutta garantiert dem Käufer der HPL Schichtstoffplatten für einen Zeitraum von **zehn (10) Jahren** ab Kaufdatum, das die HPL Schichtstoffplatten mit den Spezifikationen übereinstimmen, welche im Technischen Datenblatt für HPL Schichtstoffplatten angegeben sind. Die technischen Daten sind unter www.platten-zuschnitt.com einsehbar.

Voraussetzungen

- Einsatz des Produktes in der Europäischen Union.
- Die HPL Schichtstoffplatten müssen so verlegt worden sein, dass sie allen geltenden Bauvorschriften und Normen, Gesetzen und Vorschriften entsprechen.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung von gutta. Jede Abweichung von diesen Richtlinien führt automatisch zum Erlöschen der Garantie.
- Bei Lieferung der HPL Schichtstoffplatten muss der Käufer die Ware unverzüglich durch eine Sichtprüfung auf offensichtliche Mängel hin untersuchen und Gutta innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich - mit Bildern und Kaufbeleg - über Mängel informieren.
- Die HPL Schichtstoffplatten dürfen nach der Lieferung nicht verändert worden sein, außer wenn dies für eine ordnungsgemäße Verlegung unter Einhaltung aller geltenden Bauvorschriften und Normen erforderlich ist.
- Die Montage erfolgte ausschließlich mit Original Zubehör.

Folgende Fälle/Schäden sind aus der Garantieleistung ausgenommen

- Nicht zweckmäßige Verwendung
- Fehlerhafte Montage (Nichtbeachtung von Montagehinweisen)
- Schäden durch Höhere Gewalt wie z.B. extremer Hagel und/oder Sturmschäden.
- Schäden die durch einen Defekt des Untergrundes verursacht werden, auf dem das Produkt verwendet wird.
- Einwirkung durch dritte Personen (z.B. Vandalismus, Vögel, Äste) etc.
- Nicht fachgerechte Pflege des Produktes (z.B. Verwendung von ätzenden Pflegemittel, Scheuerschwamm ...)
- Produktionsbedingt kann es zwischen den verschiedenen Chargen bzw. innerhalb einer Charge zu Farbabweichungen kommen

Bei gerechtfertigten Garantieansprüchen leisten wir in den ersten 5 Jahren kostenlose Ersatz, danach degressiv. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich insbesondere weder auf Montagekosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum. Wir haften nicht für indirekte Folge- und Vermögensschäden.

Farb- und Größenabweichungen etc. innerhalb der üblichen Toleranzen vorbehalten. Beachten Sie die örtlichen Bauvorschriften. Unsere Empfehlungen befreien nicht von der Verpflichtung, das Produkt eigenverantwortlich zu überprüfen. Im Zweifelsfalle bitten wir eine Fachberatung in Anspruch zu nehmen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen eines Sachmangels nicht berührt.

Stand: 03-2023